

Fiche technique

Audit Interne ISO 14001

Formation entreprise

Présentation

Outil de mesure de la performance du système de management Environnemental, l'audit interne s'inscrit dans un processus de mesure qui permet d'évaluer la conformité du Système de management SME et vérifier son efficacité

Ce que vous allez apprendre, améliorer ou tester dans ce module

- Connaître Les exigences des normes ISO 14001
- Connaître les phases de l'audit
- Connaître les techniques de l'audit
- Etre capable de mener un audit interne selon le(s) référentiel(s) connu(s)
- Etre capable de proposer des améliorations et non des simples constats de non conformité
- Etablir des **rapports d'audits** clairs sans termes techniques incompréhensibles par les néophytes

Points Forts

- **Formation très opérationnelle** : cas pratique tout au long de la formation pour progresser étape par étape
- **Partages d'expériences et d'expertises** : retours d'expériences sur les pratiques de l'audit

Contenu

Première partie

1. Principes et concepts de base

- Principe de la roue de Deming
- Notions de danger, risque, impact sur l'environnement
- Principes de la prévention

2. Comprendre les normes ISO14001

- Méthodologie d'analyse environnementale
- Méthodologie d'identification des exigences réglementaires
- L'approche processus dans le cadre d'un système SME
- Exigences de la norme ISO14001

3. Comprendre les enjeux des audits SME

GQC

- Les audits SME : particularités, finalités, but et type. La norme ISO 19011 (lignes directrices pour l'audit des systèmes qualité et/ou environnement)
- Planifier et organiser les audits SME internes

Deuxième partie

4. Préparer son audit SME

- Déterminer le but et le type d'audit à réaliser
- Constituer l'équipe : viser la complémentarité
- Rassembler la réglementation en vigueur. Rassembler les documents du système SSE et les documents associés aux processus audités : manuel SSE, fiches d'identité processus, procédures...
- Élaborer son questionnaire d'audit SSE - les questions incontournables :
 - cas des audits fabrication ;
 - cas des audits de processus supports.

5. Réaliser la visite d'audit

- La méthodologie d'audit – les techniques de communication
- La réunion d'ouverture : introduire un audit SSE
- La visite terrain : alterner l'analyse documentaire et les observations pour recueillir des preuves
- Interviewer les pilotes de processus et les acteurs
- Préparer sa réunion de clôture. Présenter ses conclusions : formaliser les constats globaux, préciser les écarts Qualité, Sécurité et/ou Environnement

6. Piloter l'après visite

- Donner du sens à ses audits SME : établir des rapports étayés, pertinents et attractifs.
- Obtenir des audités un plan d'actions. Suivre l'efficacité des actions

7. Mesurer les résultats et performances

- Mesurer les apports des audits SME
- Les pièges à éviter
- Le suivi de l'audit

Cible / profil

Responsables qualité et/ou sécurité et/ou environnement, cadres, Ingénieurs et techniciens qualité et/ou sécurité et/ou environnement

Prérequis

- Connaissance de l'ISO 14001
- Participation active à la mise en place d'un système de management environnemental

Durée

2 jours

Intervenant

- Mr Safouane FADIL